



Gesprekschecklist

Eerste opvanggesprek met een student.

Is er direct gevaar?

Volg de officiële nood- en escalatieroute van de instelling. Bel bij onmiddellijk levensgevaar 112 en laat de persoon zo mogelijk niet alleen.

1. Voorbereiden

- ☐ Regel een rustige, vertrouwelijke ruimte.
- ☐ Reserveer voldoende tijd zonder onderbrekingen.
- ☐ Controleer de interne route voor acute onveiligheid.
- ☐ Zet telefoon en meldingen uit.

2. Veilig openen

- ☐ Stel jezelf en je rol kort voor.
- ☐ Benoem vertrouwelijkheid en de grenzen daarvan.
- ☐ Leg uit dat de melder zoveel mogelijk de regie houdt.
- ☐ Vraag toestemming voordat je aantekeningen maakt.
- ☐ Vraag wat de melder aan het einde van het gesprek bereikt wil hebben.

Voorbeeldzin

"Jij houdt zoveel mogelijk de regie. We bespreken eerst wat jij nodig hebt."

3. Verkennen

- ☐ Laat de melder in eigen woorden vertellen.
- ☐ Luister zonder oordeel of snelle oplossing.
- ☐ Stel open, niet-suggestieve vragen.
- ☐ Vat samen en controleer of je het goed begrijpt.
- ☐ Maak onderscheid tussen feiten, beleving en vermoedens.

Mogelijke vragen

"Wat maakt dat je juist nu contact zoekt?"

"Wat heb je op dit moment nodig?"

4. Opties bespreken

- ☐ Vraag of de melder wil luisteren, informatie wil of actie wil ondernemen.
- ☐ Zet de mogelijkheden en gevolgen neutraal naast elkaar.
- ☐ Bespreek interne en externe ondersteuning.
- ☐ Spreek geen actie af zonder toestemming, tenzij veiligheidsregels anders vereisen.

5. Afronden

- ☐ Vat het gesprek en de gekozen vervolgstap samen.
- ☐ Controleer wat wel en niet gedeeld mag worden.
- ☐ Leg vast wie welke actie uitvoert en wanneer.
- ☐ Controleer of de melder na het gesprek veilig verder kan.

Belangrijk

Voer geen casusgegevens in. Gebruik voor verslaglegging alleen de goedgekeurde interne omgeving. Inhoudelijke en privacycontrole is vereist vóór ingebruikname.